

*Методическими рекомендациями
обеспечить руководителей всех коес-
ных учреждений больницы (Создание)*

Всего №30 от 19.02.18

СОГЛАСОВАНО

Начальник Главного управления
Федеральной службы ВНИГ РФ
по г. Санкт-Петербургу
и Ленинградской области

[Подпись]
«06» 05 2018 г. А.Ф.Бакуменко

СОГЛАСОВАНО

Начальник Главного управления
МЧС России по г. Санкт-Петербургу

[Подпись]
«06» 05 2018 г. А.Г.Аникин

СОГЛАСОВАНО

Начальник Главного управления
МВД России по г. Санкт-Петербургу
и Ленинградской области

[Подпись]
«05» 04 2018 г. С.П.Зинин

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления ФСБ России
по городу Санкт-Петербургу
и Ленинградской области

[Подпись]
«04» 03 2018 г. А.Б.Родионов

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по действиям руководителей и персонала учреждений, подведомственных
Комитету по здравоохранению, в случае поступления анонимной
информации о заминировании или обнаружения предметов,
подозрительных на принадлежность к взрывным устройствам

1. В случае поступления анонимного звонка о заминировании (об угрозе взрыва)
учреждения принявшему звонок сотруднику необходимо:

- включить звукозаписывающее устройство при его наличии; при наличии
в устройстве кассеты для звукозаписи сразу же после разговора извлечь кассету и принять
меры к её сохранности; установить на её место резервную кассету;

- при наличии автоматического определителя номера записать определившийся
номер, что позволит избежать его утраты;

- спокойным вежливым тоном, не прерывая говорящего и проявляя участие,
уточнить у него:

- когда взрывное устройство должно взорваться?

- где оно заложено?

- что это за взрывное устройство, как оно выглядит?

- с какой целью заложено взрывное устройство?

- какие требования выдвигают террористы, какие цели преследуют?

- звонящий представляет какую-то группу (организацию) или действует
самостоятельно?

- попытаться успокоить анонима, сказать, что его требования немедленно будут
переданы администрации; внимательно выслушать и записать под диктовку все
требования, предложить повторить свои требования под предлогом плохой работы
телефонного аппарата; следует задавать уточняющие вопросы о характере угрозы,
стимулируя анонима рассказать как можно больше, предложить анониму другие пути

реализации его интересов; также необходимо под любым благовидным предлогом убедить анонима повторить звонок;

- попытаться определить из разговора:
 - личность говорящего (пол, возраст);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - стиль речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, изъяснение культурное или непристойное);
 - манера говорить (спокойный или возбуждённый, сердитый, последовательный или сбивчивый, насмешливый, назидательный);
 - акцент (если имеется, то какой);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит «в нос»);
 - фон речи (поезд, уличное движение, аэродром, громкая музыка, вечеринка);
- после прекращения разговора со стороны звонившего положить трубку рядом с телефонным аппаратом, не нажимая кнопку отключения телефона, записать время начала и конца разговора и по другому телефону немедленно сообщить о полученном сообщении по телефонам:

02; 573-24-20; 112 (с мобильного телефона) – оперативный дежурный ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области;
 438-71-10, 438-74-14 – оперативный дежурный ФСБ;
 271-46-19 – оперативный дежурный Росгвардии;
 601-85-50, 601-85-51 – Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по г. Санкт-Петербургу,

назвать свои фамилию, имя, отчество, занимаемую должность, номер телефона, по которому принято сообщение, координаты (адрес) своего учреждения, количество находящихся на объекте людей, описать характер информации об угрозе совершения террористического акта. Кроме того, сообщить об особенностях и фоне речи анонима, указанных выше;

- записать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность лица, принявшего информацию, а также дату и время ее передачи;
- доложить руководителю учреждения или лицу, его замещающему, о полученном сообщении и действовать по его указаниям; сообщать информацию руководителю учреждения можно только лично, через непосредственного начальника или должностных лиц службы безопасности;
- не откладывая, заполнить «Лист наблюдений при угрозе по телефону» (приложение к настоящим рекомендациям).

После выполнения указанных первичных действий дежурный по учреждению докладывает о получении угрозы оперативному дежурному Комитета по здравоохранению по телефону 246-67-00.

2. Руководителю учреждения при получении доклада об угрозе взрыва в первоочередном порядке следует:

- уточнить у принявшего сообщение, в каком месте (корпус, этаж) и в какое время предполагается взрыв, если такая информация имеется;
- убедиться, что силовые структуры (ФСБ, МВД, Росгвардия, МЧС) проинформированы о полученном сообщении об угрозе взрыва;
- дать указание руководителю охраны (начальнику смены) прекратить допуск людей в здание и допуск автотранспорта на территорию учреждений, кроме автомобилей скорой помощи и силовых структур;
- дать указание прекратить все работы, в т.ч. погрузочно-разгрузочные.

Всеми возможными мерами следует не допускать паники и расползания слухов.

3. После выполнения первоочередных мероприятий руководитель учреждения даёт указание на оповещение персонала и пациентов о полученной угрозе, предупреждая возможное появление паники, анализирует обстановку и принимает решение о необходимости полной или частичной эвакуации персонала и пациентов, находящихся в учреждении.

Решение руководителя зависит главным образом от имеющейся информации о месте и времени предполагаемого взрыва, от расположения строений на территории учреждения, от наличия нетранспортабельных пациентов, с учётом их состояния и возможных последствий прекращения лечебных мероприятий в отношении пациентов, находящихся в операционных, реанимационных и палатах интенсивной терапии, а после прибытия в учреждение представителей силовых структур – от их указаний, направленных на обеспечение безопасности персонала и пациентов учреждения, до момента завершения мероприятий по проверке объектов и обезвреживанию взрывных устройств.

4. До прибытия в учреждение представителей силовых структур в каждом подразделении учреждения необходимо оперативно сформировать группы из 2-3 сотрудников для опроса персонала и осмотра помещений на предмет обнаружения подозрительных предметов. При этом особое внимание обращается на места общего пользования.

При указании террористом конкретного места закладки взрывного устройства эта территория не осматривается, принимаются меры по немедленной эвакуации людей с этой территории.

Признаками взрывного устройства могут являться:

- наличие на обнаруженном предмете проводов, верёвок, изолянты;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов;
- необычный запах;
- нахождение поблизости подозрительных лиц до обнаружения предмета.

Следует также обращать внимание на припаркованные возле учреждения автомобили, не принадлежащие учреждению, при отсутствии информации о владельце и цели его прибытия считать такие автомобили потенциально опасными объектами. После досмотра следует отвести на безопасное расстояние автотранспорт, припаркованный у здания учреждения.

5. При обнаружении предмета, подозрительного на принадлежность к взрывным устройствам, допуск в район обнаружения предмета (крыло здания, смежные этажи и т.п.) прекращается выставлением охраны из числа штатных сотрудников охраны или специально назначенных лиц. **Категорически запрещается прикасаться к подозрительному вероятно взрывоопасному предмету и использовать вблизи него мобильные телефоны.** Весь персонал и пациенты эвакуируются на безопасное расстояние, по возможности организуется вынос наиболее ценной документации и её охрана. Для эвакуации необходимо оперативно определить маршруты выходов, избегая опасные зоны, при необходимости открыть запасные выходы. Ответственность за полную эвакуацию из помещений несут руководители структурных подразделений учреждения.

При покидании помещений следует сделать всё возможное для предотвращения паники и срыва организованной эвакуации. Для этого целесообразно использовать громкоговорящую связь, мегафоны и т.п. средства, употребляя заранее отработанные на учениях и тренировках команды, например: «Учебная пожарная тревога! Всем выйти на улицу!».

После экстренного вывода назначенные лица проверяют помещения на предмет отсутствия людей, оказывают помощь сотрудникам учреждения и пациентам, пострадавшим при экстренном выводе.

По прибытии представителей силовых структур руководитель учреждения или лицо, им уполномоченное, докладывает обстановку, в том числе:

- дату и время поступления информации о возникновении угрозы или совершении террористического акта;
- источник получения информации, о возникновении угрозы или совершении террористического акта;
- район (объект) устремлений террористов или совершения террористического акта;
- характер террористического акта и обстоятельства его совершения;

- имеющиеся сведения о лицах, причастных к подготовке или совершению террористического акта;
 - фактические и (или) вероятные последствия террористического акта;
 - принимаемые меры по пресечению, минимизации (ликвидации) последствий террористического акта;
 - проблемы, требующие принятия решения вышестоящим руководством,
- и организует выполнение указаний представителей силовых структур по выполнению дальнейших мероприятий обеспечения безопасности сотрудников и пациентов учреждения.

6. При обнаружении персоналом учреждения или пациентами подозрительного вероятно взрывоопасного предмета без поступления анонимных звонков нашедшему вероятно взрывоопасный предмет следует немедленно поставить в известность дежурную службу учреждения, должностные лица которой доводят информацию до руководителя учреждения или лица, его замещающего.

Руководитель учреждения принимает меры по доведению информации об обнаруженном вероятно взрывоопасном предмете до силовых структур и организует мероприятия, изложенные в пунктах 3-5 настоящих рекомендаций.

ЛИСТ НАБЛЮДЕНИЙ ПРИ УГРОЗЕ ПО ТЕЛЕФОНУ

1. Пол: мужчина, женщина (подчеркнуть)
2. Возраст (предположительно)
3. Голос: высокий, низкий, хриплый, другие особенности
4. Стил ь речи: быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, изъяснение культурное или непристойное
5. Манера говорить: спокойный или возбуждённый, сердитый, последовательный или сбивчивый, насмешливый, назидательный
6. Акцент (если имеется, то какой)
7. Дефекты речи: заикается, шепелявит, картавит, говорит «в нос»
8. Наличие звукового фона: поезд, уличное движение, аэродром, громкая музыка, вечеринка